

الجمعية الخيرية
للخدمات الاجتماعية بنجران

جيران

تقرير تقييم المستفيدين النهائيين لخدمات الجمعية
2024

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



مجلس الجمعيات الأهلية
Council of NGOs



الجمعية
الخيرية
للخدمات
الاجتماعية
بنجران

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

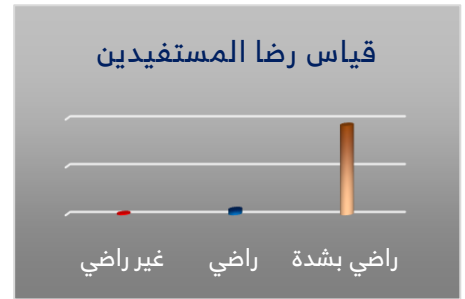
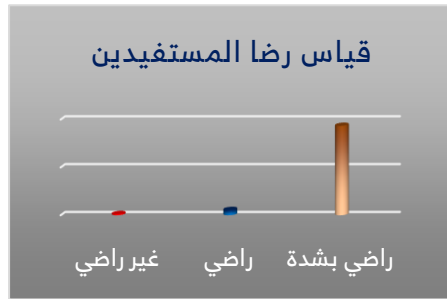
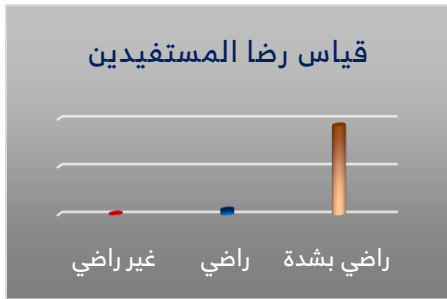


تقرير تقييم المستفيدين النهائيين لخدمات الجمعية

2024

معدل الرضا العام:

م	الاستبيان	راض بشدة	راضي	غير راضي
1	رضا المستفيدين	% 93.41	% 05.43	% 01.16
2	رضا ذوي العلاقة	% 91.98	% 08.02	% 00.00
3	رضا الموظفين	% 89.81	% 04.48	% 05.71



توصيات مجلس الإدارة

ناقش مجلس إدارة الجمعية الخيرية للخدمات الاجتماعية بنجران في جلسته رقم (23/04) بتاريخ: 2023/12/31م. نتائج الاستبانات الموجهة (لمستفيدي الجمعية وذوي العلاقة والموظفين) وتم اتخاذ التوصيات التالية:

- التأكيد على رفع الكفاءة في العمل والخدمات المقدمة بأفضل الطرق والوسائل الحديثة.
- دراسة احتياجات الموظفين والرفع بها لمجلس إدارة الجمعية.
- العمل على إعداد خطط التحسين للخدمات والمقترحات المقدمة.

