

الجمعية الخيرية
للخدمات الاجتماعية بنجران

جيران

سجل الشكاوى والاستفسارات

الموارد البشرية
والتمهيد الاجتماعية



مجلس الجمعيات الأهلية
Council of NGOs



الجمعية
الخيرية
للخدمات
الاجتماعية
بنجران

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

الشكاوى والاستفسارات

سعادة المدير التنفيذي للجمعية الخيرية للخدمات الاجتماعية بنجران وفقه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

نفيدكم علماً بأنه قد ورد عدد من الاستفسارات على موقع الجمعية من بعض المستفيدين وعليه تجدون أدناه بيان بهذه الاستفسارات.

بيان بالشكاوى والاستفسارات التي تم استلامها عن طريق موقع الجمعية

م	الاسم	نص الشكاوى / الاستفسار
1	نورة حطروم آل شرية	الأستفسار: يا غالي، متى يبسلمون الجمعية المواد الغذائية؟
2	وصايف محمد ال صمع	السلام عليكم ابغي تسجيلني في الدعم السكني
3	اشواق ناجي	انا مسجلة في الجمعية من سنة ولان قيد المراجعة! احتاج سلال غذائية
4	هادي محمد الربيعي	السلام عليكم، ابغى اسجل في الجمعية، انا من ذوي الاحتياجات
5	حنان علي شجنة	السلام عليكم، عندنا مكيف خربان، تبدلونه؟ نجيبه لكم على الجمعية؟
6	أمل احمد ناصر الجبري	جمعية تراحم محولين كسوت العيد عليكم.
7	شوقه جابر الفيضي	نبغى صفاية للمويه، الجمعية جابوا لنا قبل سنتين صفاية وخربت، ونقلنا من البيت، وعيالي مرضوا من موية الخزان.
8	نورة مهدي ال ساري	سلام عليكم، أقدر اجي استلم لي ماء وأغراض رمضان؟
9	سهى ناصر ال قفلة	مرة سجلتني في الإسكان وش صار عليه؟ طلع لي مؤهلة ولا شي؟ وحولتوني للإسكان التنموي!!!
10	وضحي فرحان ال خيرى	متى. بتنزل الفلوس الايتام

والله الموفق،،،،

مدير وحدة التقنية

الحسن بن علي مدخلي

المستفيد
للعائلة الشاوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نفيدكم بأنه ورد إلى قسمنا خطاب من وحدة التقنية يتضمن عدداً من الاستفسارات والشكاوى التي تم تسجيلها عبر موقع الجمعية الإلكتروني ومنصات التواصل.

وقد تم التعامل مع كافة الملاحظات والرد على أصحابها بشكل رسمي، كما تم توثيق الردود في بيان محدث لسهولة الرجوع والمتابعة.

نأمل منكم الاطلاع والتوجيه بما ترونه مناسباً حيال ذلك.

م	الاسم	نص الشكاوى	رد موظف الجمعية
1	نورة حطروم آل شربة	الاستفسار: يا غالي، متى يبسلمون الجمعية المواد الغذائية؟	أختي الكريمة نورة، نفيدك بأن توزيع المواد الغذائية يتم وفق جدول محدد حسب دفعات الدعم المتوفرة، وسيتم التواصل معك مباشرة عند بدء التوزيع القادم بإذن الله، نشرك على تواصلك ونسعد بخدمتك دائماً.
2	وصايف محمد ال صمع	السلام عليكم ابغي تسجلي في الدعم السكني	بخصوص طلبك للتقديم على الإسكان، نوضح لك أن الرفع حالياً متوقف مؤقتاً من قبل وزارة الإسكان، وسيتم إشعاركم فور إعادة فتح استقبال الطلبات
3	اشواق ناجي	أنا مسجلة في الجمعية من سنة ولان قيد المراجعة! أحتاج سلال غذائية	نعتذر عن التأخير، وقد يكون بسبب نقص بعض البيانات. نرجو منك زيارة الجمعية لتحديث ملفك، وسيتم إدراجك ضمن أقرب دفعة توزيع عند اكتمال التسجيل.
4	هادي محمد الربيعي	السلام عليكم، أبغى أسجل في الجمعية، أنا من ذوي الاحتياجات	شكراً لتواصلك معنا، ونرحب بك في جمعية [جمعية البر الخيرية للخدمات الاجتماعية جيران]. للتسجيل كمستفيد من ذوي الاحتياجات الخاصة، نرجو التفضل بزيارة مقر الجمعية مصطحباً: صورة الهوية، تقرير طبي، إثبات دخل (إن وجد)، إيمان، وإثبات الإعاقة. وسيتم استقبال طلبك من قبل فريق شؤون المستفيدين ومتابعته وفق البرامج المتاحة.
5	حنان علي شجنة	السلام عليكم، عندنا مكيف خربان، تبدلونه؟ نجيبه لكم على الجمعية؟	يرجى عدم إحضار الجهاز مباشرة، وتقديم طلب دعم لصيانة أو استبدال الأجهزة مع توضيح نوع العطل، وسيتم التعامل مع الطلب حسب الأولوية والإمكانات.
6	أمل احمد ناصر الجبري	جمعية تراحم محولين كسوت العيد عليكم.	نعم، يتم استقبال الحالات المَحالة من تراحم حسب تنسيق مسبق، وسيتم التواصل مع المستفيدين المعتمدين عبر الجمعية.
7	شوقه جابر الفيقي	نبغى صفاية للمويه، الجمعية جابوا لنا قبل سنتين صفاية وخربت، ونقلنا من البيت، وعيالي مرضوا من مونة	يرجى التوجه لقسم شؤون المستفيدين وطلب إعادة دعم للصفاية. وسيتم النظر في الحالة حسب الأولوية والتوفر.
8	نورة مهدي ال ساري	سلام عليكم، أقدر أجي أستلم لي ماء وأغراض رمضان؟	يتم توزيع المواد حسب جدول معتمد للمستفيدين المسجلين مسبقاً، وسيتم التواصل معك عند توفر دفعة جديدة.
9	سهى ناصر ال قفلة	مرة سجلتني في الإسكان وش صار عليه؟ طلع لي مؤهلة ولا شي؟ وحولتوني للإسكان التنموي!!!	تم رفع بياناتك سابقاً للإسكان التنموي، وبمكثك متابعة حالتك عبر منصة سكني أو الاتصال على ١٩٩٠٩٠. وسنبلغك عند ورود أي تحديث من وزارة الإسكان.
10	وضعي فرحان ال خيري	مى. بتزل الفلوس الايتام	رفع الأسماء إلى منصة إحسان بنجاح، ونحن الآن في انتظار اعتماد الأسماء من قبل المنصة ليتم بدء صرف الدعم. سنوافيكم بأي تحديثات فور ورودها، ونسعد بخدمتكم دائماً.

مدير إدارة الخدمات الاجتماعية

علي محمد المشرقي