

الجمعية الخيرية
للخدمات الاجتماعية بنجران

جيران

محتوى دراسة الاحتياج للمستفيدين

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



مجلس الجمعيات الأهلية
Council of NGOs



الجمعية
الوطنية
للحقوق
الإنسانية

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المقدمة:

الجمعية الخيرية للخدمات الاجتماعية بمنطقة نجران، هي جمعية أهلية مرخصة تهدف إلى تقديم العون والخدمات للفئات الأكثر حاجة في المجتمع. تأسست الجمعية بتاريخ 25/12/1402هـ، ومنذ انطلاقتها وهي تعمل على تحقيق أهدافها في تمكين المستفيدين وتحسين أوضاعهم المعيشية والاجتماعية.

وانطلاقاً من حرص الجمعية على تقديم خدمات فعالة تلبي الاحتياجات الواقعية للمستفيدين، فقد قامت بإجراء دراسة احتياج شاملة، اعتمدت على ثلاث أدوات رئيسية، وهي:

١. الزيارات الميدانية:

حيث قام فريق الجمعية بالنزول ميدانياً إلى منازل المستفيدين لتقييم أوضاعهم الاجتماعية والمعيشية مباشرة. وقد أتاحت هذه الأداة فهماً عميقاً لظروف الأسر، وساعدت في رصد التحديات التي لا تُظهرها المستندات أو الطلبات المكتوبة.

٢. دراسة الحالة:

تم توثيق وتحليل الحالات الفردية للمستفيدين من خلال ملفات اجتماعية مفصلة، تشتمل على بيانات الدخل، عدد أفراد الأسرة، الحالة الصحية، ومستوى الاعتماد على المساعدة. وقد مكّنت هذه الأداة من تصنيف الأسر وفقاً لدرجة الحاجة والأولوية.

٣. دراسة وتحليل طلبات المساعدة المقدمة:

جرى تحليل الطلبات الواردة للجمعية خلال فترة الدراسة، والتي تعكس الاحتياجات التي عبّر عنها المستفيدون بشكل مباشر. وقد أظهرت هذه الطلبات تكراراً في أنماط معينة من الاحتياج مثل الحاجة للمأوى، الأجهزة المنزلية، والمساعدات المالية.



وبناءً على تطبيق نتائج هذه الأدوات، اعتمد مجلس إدارة الجمعية تنفيذ حزمة من البرامج الخدمية التي تستجيب لتلك الاحتياجات، وتتمثل في:

البرامج المعتمدة لمعالجة الوضع المعيشي للمستفيدين كالتالي:

م	اسم البرنامج	وصف البرنامج
1	السلال الغذائية	توفير مواد غذائية أساسية بشكل دوري للأسر المستفيدة لضمان الأمن الغذائي وتخفيف الأعباء المعيشية
2	كسوة الشتاء	تأمين الملابس الشتوية والأغطية الثقيلة للأسر الفقيرة لحمايتهم من آثار البرد القارس
3	كسوة العيد	توفير ملابس جديدة للأسر المستفيدة في الأعياد لدعمهم نفسيًا واجتماعيًا وإشراكهم في فرحة المناسبة
4	ترميم المنازل	تحسين بيئة السكن للأسر المحتاجة من خلال صيانة وترميم المنازل المتضررة لضمان السلامة والكرامة السكنية
5	الحقائب المدرسية	توفير المستلزمات الدراسية الأساسية للطلاب من الأسر ذات الدخل المحدود لدعم استمرارية التعليم
6	الأجهزة الكهربائية	تأمين الأجهزة الكهربائية الضرورية كالثلاجات والغسالات لدعم الاستقرار المنزلي والصحي
7	سقيا الماء	توفير مياه الشرب النقية للأسر في المناطق التي تعاني من نقص أو انقطاع دائم في المياه
8	رعاية الأرمال والمطلقات	تقديم دعم مالي ومعنوي للنساء الأرمال والمطلقات لتخفيف التحديات الاجتماعية والاقتصادية
9	كفالة الأيتام	تغطية الاحتياجات الأساسية للأيتام من نفقات معيشة وتعليم ضمن برامج رعاية شاملة
10	رحلات العمرة	تنظيم رحلات عمرة للمستفيدين المستحقين بهدف تحقيق أمنياتهم وتعزيز الجوانب الروحية لديهم
11	مساعداة الإيجار	دفع كامل أو جزئي لإيجارات السكن للأسر المتعثرة بهدف منع التهجير وضمان الاستقرار السكني
12	مساعداة فواتير الكهرباء	سداد فواتير الكهرباء عن الأسر غير القادرة لتوفير بيئة سكنية آمنة وصحية
13	تفريج كربة	تقديم مساعدات طارئة للحالات الإنسانية الحرجة كالعلاج أو الحوادث أو الديون الملحة

ختاماً، تأتي هذه الدراسة امتداداً لنهج الجمعية الخيرية للخدمات الاجتماعية في العمل المؤسسي المبني على تحديد الاحتياج الفعلي للمستفيدين، وتقديم خدمات ومبادرات تنموية مبنية على أسس علمية وواقعية، تُسهم في تحسين جودة حياة الفئات المستهدفة، وتعزز من كفاءة استثمار موارد الجمعية.



وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة تنوع وتفاوت الاحتياجات بين الفئات، الأمر الذي استوجب اعتماد برامج متعددة تُغطي الجوانب المعيشية والتعليمية والصحية والاجتماعية والروحية، وفقاً لأولويات تم تحديدها بناءً على أدوات الدراسة الميدانية والتحليلية.

وبناءً عليه، فقد تم اعتماد هذه الدراسة ضمن محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (2) بتاريخ ١٤٤٦/١١/٠٧ هـ الموافق ٢٠٢٥/٠٥/٠٥ م، كأساس لتنفيذ البرامج المعتمدة المذكورة في هذه الوثيقة، ومتابعة تنفيذها بما يضمن تحقق الأثر الاجتماعي المرجو، واستدامة العطاء.

ويجوز تعديل هذه الدراسة أو تحديثها بناءً على ما يستجد من متغيرات اجتماعية أو اقتصادية في واقع المستفيدين، أو وفق ما يقره مجلس الإدارة مستقبلاً، بما يحقق مصلحة العمل الخيري ويرفع من كفاءة الاستجابة للاحتياج.



رقم الملف :

رقم المنزل :

اسم المستفيد	المهنة	رقم الحاسب	ذكر ☐ أنثى ☐
الجنس	الجنسية	سعودي	الحالة الاجتماعية
العنوان	المدينة	نجران	متزوج ☐ اعزب ☐ مطلق ☐ ارمله ☐ مهجوره ☐
الحي	الجوال	الجوال	

عداد الكهرباء	التسجيل في الإسكان
مطابق ☐ غير مطابق ☐	مستحق ☐ غير مستحق ☐ /

ملكية البناء	مستأجر ☐ سبيل ☐ غير ذلك ☐
خاص ☐	مشارك ☐

نوع البناء	مسلم جديد ☐ مسلم قديم ☐ شعبي ☐ هنقر زنك ☐ خيام ☐ طين ☐
------------	--

تكوين المبنى	المجالس	الصالة	دورات المياه
فيلا () ☐	دورين ☐	دور ١ ☐	دور ٢ ☐
	شقة ☐	ملحق ☐	غرفة ☐

حالة المبنى	أفراد الاسرة :
واسع كبير ☐	متوسط ☐ صغير ☐
المراحل الدراسية	جامعه () ثانوية (١) متوسط () ابتدائي () طفل () لا يدرس ()

حاجة المبنى للإصلاح	لا يحتاج ☐
يحتاج ☐	

أثاث المنزل	الأجهزة الكهربائية
ممتاز ☐	جيد جداً ☐ جيد ☐ ردي ☐
	جيدة ☐ متوسطة ☐ تالفة ☐
الأثاث التالف :	الأجهزة التالفة :
١ -	١ -
٢ -	٢ -
٣ -	٣ -
٤ -	٤ -
٥ -	٥ -

رأي الباحث : —

الباحث الميداني	التاريخ	١٤٤٤ / /	التوقيع
-----------------	---------	----------	---------