

من منطلق حرص الجمعية الخيرية للخدمات الاجتماعية بمنطقة نجران على تحقيق رضا المستفيدين من خلال الخدمات التي تقدمها للمستفيدين وآلية تقديم تلك الخدمات بهدف التحسين المستمر والذي يعتبر من أهدافها الأساسية التي تدرج تحت تحقيق الرعاية الشاملة والمتكاملة للمستفيدين. فإننا نأمل تفضلكم بتعبئة هذا الاستبيان، شاكرين زمفدريين لكم تعاونكم.

عدد المشاركين	غير راضي	راضي	راضي بشدة	عناصر الاستبيان
704	5	49	650	مدى سهولة التسجيل كمستفيد لدى الجمعية للاستفادة من الخدمات التي تقدمها للمستفيدين.
704	6	63	635	يمكن الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة.
704	7	45	652	مدى جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين.
704	3	26	675	آلية تسليم المنتجات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين (سلال غذائية - كسوة شتاء إلخ) مناسبة وسهلة.
704	9	25	670	مناسبة الوقت المستغرق لاستلام الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين (سلال غذائية - كسوة شتاء إلخ).
704	1	13	690	تعامل موظفي الجمعية مع المستفيد عند الحضور لمقر الجمعية مناسب ومرضي.
704	29	50	625	مدى رضاكم عن الأنواع والأصناف التي تقدمها الجمعية في السلال الغذائية.
704	16	55	633	مدى رضاكم عن آلية مشروع كسوة العيد وطريقة الدعم المقدمة من الجمعية للمستفيدين.
704	2	16	686	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين بالاتصال أو الرسائل النصية مناسب.
704	7	77	620	سهولة الوصول إلى أخبار الجمعية وما يستجد فيها من خدمات تهم المستفيدين.
704	4	20	680	يتم التجاوب من قبل منسوبي الجمعية مع طلبات وشكاوى المستفيدين ومعالجتها بشكل سريع.
704	9	20	675	مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بشكل عام

أعداد المستفيدين من برامج الجمعية حسب نتائج الاستبيان			
397	كسوة العيدين.	618	السلال الغذائية.
397	البرامج التدريبية.	397	كسوة الشتاء.
353	الحقيبة المدرسية.	353	الأجهزة الكهربائية.
397	حفظ النعمة.	353	ترميم المنازل.

النسبة المئوية	
93.41%	راضي بشدة
5.43%	راضي
1.16%	غير راضي
100.00%	المجموع

