

## قياس رضا ذوي العلاقة - تحليل نتائج الاستبيان - 2023

من منطلق حرص الجمعية الخيرية للخدمات الاجتماعية بمنطقة نجران على تحقيق ذوي العلاقة لديها بهدف التحسين المستمر والذي من أهدافها الأساسية التي تدرج تحت تحقيق الرعاية الشاملة والمتكاملة، فإننا نأمل تفضلكم بتعبئة هذا الاستبيان، شاكرين ومقدرين لكم تعاونكم.

| عدد المشاركين | غير راضي | راضي | راضي بشدة | عناصر الاستبيان  |
|---------------|----------|------|-----------|--|
| 27            | 0        | 3    | 24        | هل لديك اطلاع ومعرفة بالبرامج والمبادرات والخدمات التي تقدمها الجمعية ؟                    |
| 27            | 0        | 3    | 24        | ما تقييمك لخدمة الاستقبال بالجمعية؟  |
| 27            | 0        | 2    | 25        | ما مدى رضاكم عن وضوح أهداف الجمعية ؟   |
| 27            | 0        | 2    | 25        | هل تقوم الجمعية بالإعلان عن أنشطتها بشكل ممتاز؟  |
| 27            | 0        | 2    | 25        | هل تتميز الجمعية بالتجاوب وتقديم المعلومات والبيانات المطلوبة منها بالسرعة والدقة اللازمة؟ |
| 27            | 0        | 2    | 25        | ما مدى رضاكم عن أسلوب التواصل مع الجمعية؟  |
| 27            | 0        | 3    | 24        | تقوم الجمعية بإطلاع الداعمين بطرق صرف الدعم المقدم بكل وضوح وشفافية؟                       |
| 27            | 0        | 2    | 25        | تقوم الجمعية بتزويد الداعمين بتقارير دورية وتقارير ختامية بكل شفافية ووضوح؟                |
| 27            | 0        | 3    | 24        | أنوي مواصلة دعم أنشطة الجمعية.   |
| 27            | 0        | 2    | 25        | ما مدى رضاكم عن تقارير الجمعية الدورية؟  |
| 27            | 0        | 0    | 27        | ما تقييمك لموقع الجمعية الإلكتروني والخدمات التي يقدمها ؟                                  |
| 27            | 0        | 2    | 25        | ما مدى رضاكم عن الجمعية بشكل عام؟  |

| النسبة المئوية |           |
|----------------|-----------|
| 91.98%         | راضي بشدة |
| 8.02%          | راضي      |
| 0.00%          | غير راضي  |
| 100.00%        | المجموع   |

