

مشروع التطوير المؤسسي وتحقيق الاستدامة المالية

لجمعية الخيرية للخدمات الاجتماعية بنجران

1442هـ - 2021م

الجمعية
الخيرية
للخدمات
الاجتماعية
بنجران



كفاءات الأعمال
للتدريب والاستشارات



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

كلمة رئيس مجلس إدارة الجمعية

في ظل توجيهات قيادة المملكة العربية السعودية -رعاها الله - وسعياً لمواكبة رؤيتها الطموحة 2030م ، و تحقيقاً للتحويل الوطني الرائد للوصول للعمل المؤسسي في القطاع الثالث ، وتطبيقاً لمعايير الحوكمة ، وآليات الاستدامة المالية ، وافق مجلس إدارة الجمعية على التعاقد مع مؤسسة كفاءات الأعمال للتدريب والاستشارات المتخصصة في تنفيذ مشروع (التطوير المؤسسي لتنمية الموارد وتحقيق الاستدامة المالية) وقد تم خلال هذا المشروع صياغة الخطة الاستراتيجية للجمعية لمدة أربعة أعوام ، والخطة التشغيلية لمدة عام 2021 م والتي تلبى متطلبات رؤية المملكة 2030 م، كما تم اعتماد الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي للإدارات والأقسام بالجمعية سعياً لرفع نسبة إنتاج الجمعية ، وتقديم أفضل الخدمات للمستفيدين بيسر وسهولة . وقد ساهم المشروع في إيجاد بيئة عمل جاذبة ، من خلال الاستفادة القصوى من التحول الرقمي في تعاملاتها اليومية، وتسخير التقنية الحديثة لتحقيق أعلى درجات الرضى لدى المستفيدين ، كما ركزت الجمعية من خلال المشروع على تطوير برامجها الموجهة للمستفيدين والانتقال من البرامج الرعوية إلى التنموية من خلال التأهيل والتمكين كي تحقق لهم الاكتفاء الذاتي وتلبي تطلعاتهم المستقبلية. وختاماً نرجو من الله أن نبلغ رضاه ، ثم تطلعات الداعمين لمشاريع الجمعية ، والمستفيدين من خدماتها ، وأن نساهم في رفع مستوى الأداء الوظيفي لمنسوبي الجمعية حتى توصل ريادتها في القطاع الخيري ، وتحقق أهدافها السامية .

كلمة مدير عام كفاءات الأعمال للتدريب والاستشارات

إيماناً منا بما توليه حكومتنا الرشيدة -أيدها الله - للقطاع الثالث من اهتمام وبذلٍ وسعيٍ مستمرٍ للتطوير , لتحقيق التطوير المؤسسي المنشود , مع توفير بيئة الاستدامة المالية الصحيحة , وتطبيقاً لمعايير الحوكمة والتحول الالكتروني , التي تساهم جميعها في بلوغ الغاية والهدف من رؤية المملكة العربية السعودية 2030 م .

قامت مؤسسة كفاءات الأعمال للتدريب والاستشارات بإطلاق مشروع (التطوير المؤسسي لتنمية الموارد وتحقيق الاستدامة المالية) والذي يساهم في حل المشكلات الكبرى التي تعاني منها جمعيات ولجان العمل الخيري والاجتماعي . وأهم تلك المشكلات قلة الموارد المالية حيث يقوم المشروع بوضع الخطط الاستراتيجية والتشغيلية وتدريب العاملين وتأهيلهم على تحديد أهم المبادرات المالية المناسبة لتطلعات وقدرات الجهة المستفيدة , ثم تدريبهم على كيفية صياغتها , ووضع الخطط العملية لتسويقها وتنفيذها .

كما يساهم المشروع في توريث خيرات العمل, ونقلها للصف القيادي الثاني , والمحافظة على استمراريته من خلال بناء الهياكل التنظيمية والتوصيف الوظيفي الدقيق لعمل كل إدارة وصياغتها في نماذج ورقية والكترونية . كما يعمل المشروع على مواجهة مشكلة كثرة الأعمال , وصعوبة متابعتها من خلال التحول الالكتروني في التعاملات الادارية , وتنظيم بيئة العمل لتكون أسهل وأكثر جاذبية .

وإننا بعد النجاح في اتمام هذا المشروع نحمد المولى على كريم العطاء , ثم نشكر القائمين على هذا الجهد ممثلين في مجلس الادارة, وكافة منسوبيهم من الموظفين والموظفات . والله نسأل قبول العمل ومباركة الجهد .

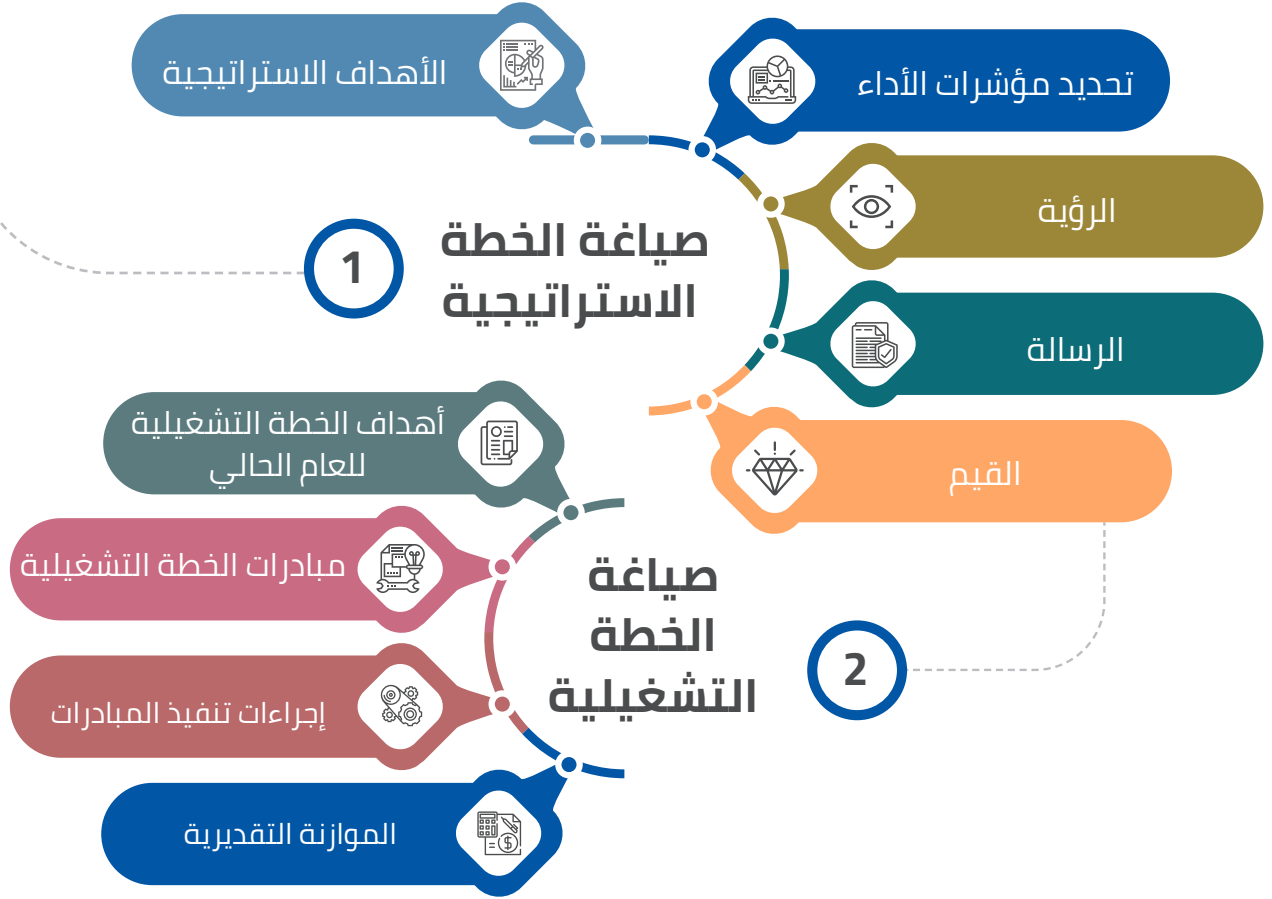


ميثاق المشروع

تقوم مؤسسة كفاءات الاعمال للتدريب والاستشارات ببناء مؤسسات القطاع الثالث لتحقيق أركان العمل المؤسسي، ورفع كفاءة العاملين، وتحقيق التنمية المستدامة، عن طريق تحديد مؤشرات النجاح والإخفاق المؤسسي، وتقديم الحلول اللازمة .



مراحل عمل المشروع التفصيلية



أن نكون الجمعية الرائدة في الخدمات الاجتماعية النوعية والتنموية على مستوى منطقة نجران خلال العشر السنوات القادمة

رؤية الجمعية

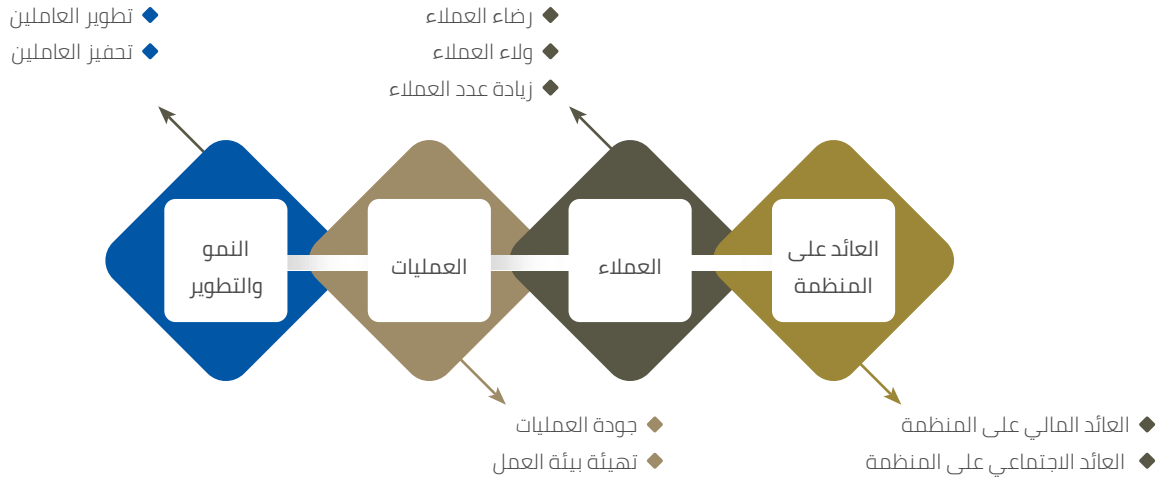
رسالة الجمعية

قيم الجمعية

الجودة والريادة في تقديم المشاريع التنموية الاجتماعية، لكافة شرائح المجتمع المستهدفة، وتنمية مهاراتهم، وتأهيلهم للإعتماد على النفس مع تعزيز ولاؤهم لدينهم ووطنهم .

- 1 - الريادة
- 2 - الجودة
- 3 - الشمولية
- 4 - التطوع
- 5 - التطور
- 6 - الانجاز
- 7 - التحفيز

تحديد الأهداف الاستراتيجية للجمعية



مشروع التطوير المؤسسي
وتحقيق الاستدامة المالية

لجمعية الخبرة للخدمات الاجتماعية بنجران

خطة جمعية الخيرية للخدمات الاجتماعية بنجران شهر سبتمبر 2020م - إلى شهر أكتوبر 2024م



المصادر	الأهداف الاستراتيجية خلال 4 أعوام	الأهداف التشغيلية خلال 2020-2021م	المبادرات	المنفذ	الزمن
العائد على الجمعية	العائد المالي : - تحقيق: السنة: 10 : مليون السنة: 2 : 13 مليون السنة 3 : 18 مليون السنة 4 : 25 مليون	- استثمار مرافق الجمعية بنسبة 50 % -تنفيذ 10 مبادرات مالية خلال السنة	رياض الاطفال والحضانة تحديد 10 مبادرات من 15 فكرة		
	العائد الاجتماعي : - تسكين 100 أسرة من المستفيدين - اطلاق رابطة المتطوعين وتحقيق 120 متطوع والمحافظة عليهم .	الحصول على منح سكنية ل 25 أسرة مستفيدة بالتعاون مع وزارة الاسكان وجمعية بنيان الحصول على دعم مستمر لرابطة المتطوعين من الجهات المتخصصة مثل (الوزارة - مسك)			
العملاء	الزيادة السنوية لعدد المتبرعين الأفراد بنسبة 30% والجهات المانحة بنسبة 20 % مع المحافظة على السابق	- تنفيذ منتدى الداعمين واستهداف ما لا يقل عن 10 جهات مانحة ومتبرعين لا يقل عن 30 متبرع			
	تحقيق رضا المستفيدين من خلال اضافة خدمتين سنوية	تفعيل الشراكات مع الجهات الخدمية وتقديم خصومات للمستفيدين بما لا يقل عن (5 شركات)	مستشفيات -ميدليات - معاهد تدريب - ادية صحية ورياضية - اسواق تجارية		
	تشغيل المتطوعين في أعمال الجمعية بنسبة لا تقل عن 10% سنويا و50% في برامجها الجماهيرية	تأسيس إدارة التطوع , تكوين فريق تطوعي لا يقل عن 30 متطوع والمحافظة عليهم			
	تأهيل نسبة 3% من الاسر المستفيدة سنوياً لسوق العمل والاعتماد على ذواتهم	إقامة برامج تدريبية لتأهيل ما لا يقل عن 27 أسرة لسوق العمل .			
	تحقيق رضا المستفيدين بنسبة لا تقل عن 90%				

خطة جمعية الخيرية للخدمات الاجتماعية بنجران شهر سبتمبر 2020م - إلى شهر أكتوبر 2024م



المداور	الأهداف الاستراتيجية خلال 4 أعوام	الأهداف التشغيلية خلال 2020-2021م	المبادرات	المنفذ	الزمن
العمليات	التحول الإلكتروني لجميع تعاملات الجمعية بمعدل 100 %	تفعيل برنامج روافد والآنتمته لكفاءات الأعمال مع تدريب عليها	تفعيل برنامج منافذ للمستفيدين		
	عمل منصات الكترونية لإيصال خدمات الجمعية للمتبرعين والمستفيدين .				
النمو والتطوير	تدريب العاملين بمعدل 2 دورات لكل موظف سنوياً	تفعيل الشراكة مع معاهد التدريب والجهات الحكومية المتخصصة في التدريب لتأهيل الموظفين بمعدل دورتين لكل موظف			
	تفعيل الشركات والحصول على خصومات سنوية لا تقل عن 20%	عمل (5 شركات حكومية وقطاع خاص للاستفادة من المرافق والخدمات)	(الغرفة التجارية - الجامعة - البلدية - الكلية التقنية - النادي الأدبي)		
	جائز التميز السنوية للموظفين والداعمين (سلم الحوافز المادية والمعنوية)	1- توفير بطاقات الخصم للموظفين والمستفيدين من الجمعية 2- تنفيذ جائزة التميز السنوية وتكريم : (الداعمين- الموظفين - المتطوعين) 3- تكريم المثالي خلال الشهر (تكريم معنوي) 4- تفعيل اللقاء الاجتماعي لموظفي الجمعية كل 4 شهور .	جمعية زمزم جمعية البر بالحمام		
	زيارة التجارب الناجحة واستضافتها بمجموع 2 زيارات سنوياً	زيارة تجارب ناجحة لجهتين .			





0540461265



Kafaat22@hotmail.com



Kafaat22



كفاءات الأعمال
للتدريب والاستشارات